

ОБРАБОТКА СОБЫТИЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Руководитель направления по обеспечению защиты
информации ОАО «СО ЕЭС»

Лев Палей

Выбор направления по обучению

- Целевой набор компетенций
- Существующий опыт
- Предпочитительный формат
- Сроки

Целевой набор компетенций

Взгляд специалиста



Взгляд менеджера



Целевой набор компетенций

Источник данных

- Должностные инструкции
- Концепция и политика
- Инструкции по реагированию\сопровождению
- Планы работ\проекты

Интерпретация

- Требования к базовым компетенциям
- Требования к профилю работника
- Требования к техническим компетенциям
- Дополнения к техническим компетенциям

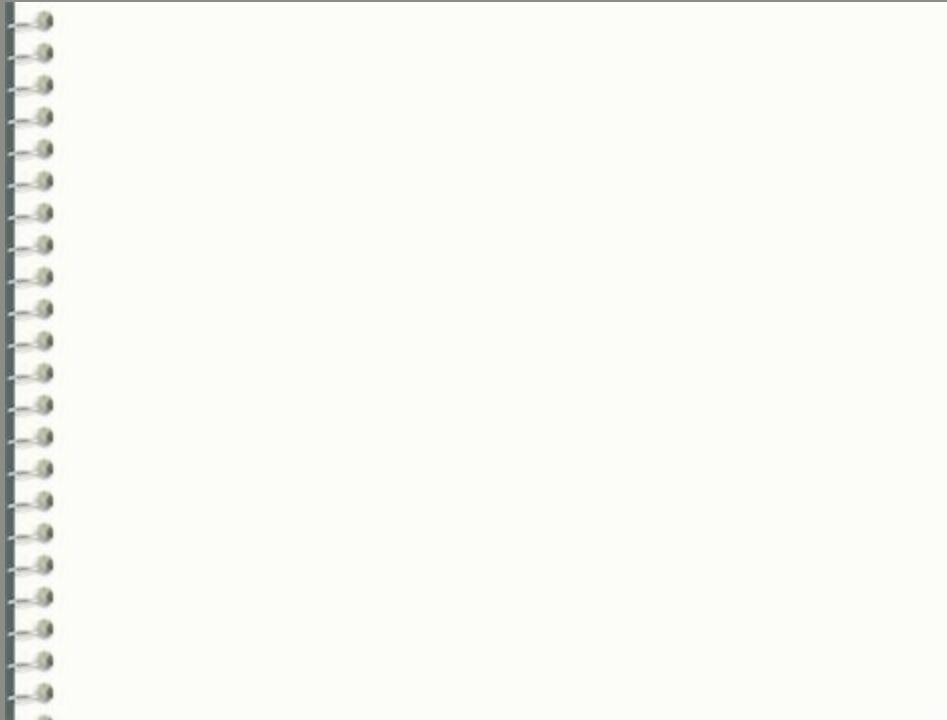
Существующий опыт: оценка

- Интервью
- Наблюдение в рабочем процессе
- Проверка по наблюдениям
- Тест на проф. компетентность
- Обратная связь от коллег



Существующий опыт

Слабые стороны



Что качать?

Сильные стороны



Формат проведения обучения

Работники в удаленных офисах

- Отсутствие возможности очного проведения обучения
- Локальные проекты и требования
- Разница во времени, накладываемость
- Стоимость

Работники команды

- Необходимость детального изучения выбранного направления
- Обоснование необходимости
- Скорость восприятия
- Стоимость

Выход за рамки функциональной деятельности

Обоснование

- Понимание процессов в общем
- Понимание идеологии\системы координат смежных подразделений
- Ориентировка в предметной области

Контаргументы

- Должен понимать изначально
- Должен понимать изначально
- Не требует отдельного изучения – постигается в процессе
- Стоимость

Сопутствующие вопросы

?

- Необходимость сертификации для сотрудника команды ИБ
- Профильные курсы или свободное получение знаний
- Обучение как мотивация?

!

- «Налет» часов по ИБ, необходимость статуса
- Комбинация (исходя из профиля работника)
- Построение логической цепочки, объясняющей необходимость для сотрудника

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

